

## Рейтинговий звіт ZLSK 002-004 про оновлення рейтингів

Об'єкт рейтингування:	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЗЛАГОДА»
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг (рейтинг контрагента) за Національною рейтинговою шкалою
Дата визначення кредитного рейтингу:	26.04.2012 р.
Дата оновлення кредитного рейтингу:	17.12.2013 р.
Рівень кредитного рейтингу:	<b>uaBBB +</b>
Прогноз кредитного рейтингу:	<b>стабільний</b>
Тип рейтингу:	рейтинг надійності страхової компанії
Дата визначення рейтингу надійності страхової компанії:	03.02.2012 р.
Дата оновлення рейтингу надійності страхової компанії:	17.12.2013 р.
Рівень рейтингу надійності страхової компанії:	<b>uaB+<sub>ins</sub></b>

Кредитний рейтинг ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» визначено та оновлено за Національною рейтинговою шкалою, на що вказують літери ua у позначці кредитного рейтингу. Національна рейтингова шкала дозволяє виміряти розподіл кредитного ризику в економіці України без урахування суверенного ризику та призначена для використання емітентами цінних паперів, позичальниками, фінансовими установами, посередниками та інвесторами на фінансовому ринку України

Рейтинг надійності страхових компаній відображає думку агентства щодо потенційної можливості й бажання страхової компанії, що діє на ринку України, вчасно та у повному обсязі виконати взяті на себе зобов'язання з виплати страхових відшкодувань або поверненню накопичених страхових сум. При його визначенні більш ґрунтовно, ніж при визначенні кредитного рейтингу, аналізується політика компанії у частині виплат страхових відшкодувань клієнтам-фізичним особам, а також ступінь лояльності компанії стосовно клієнтів

Для проведення процедури оновлення рейтингів агентство «Кредит-Рейтинг» використовувало повну фінансову звітність ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» за I-III квартали 2013 року, а також внутрішню інформацію, надану ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» у ході рейтингового процесу, в тому числі під час спілкування спеціалістів рейтингового агентства із уповноваженими представниками страхової компанії. Було проаналізовано інформацію стосовно усіх істотних аспектів діяльності ПрАТ «Страхова компанія «Злагода». Дані балансу та звіту про доходи та витрати страховика наведено у Додатках до цього рейтингового звіту.

## Визначення поточного кредитного рейтингу

Позичальник або окремий борговий інструмент з рейтингом uaBBB характеризується достатньою кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальниками або борговими інструментами. Рівень кредитоспроможності залежить від впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних умов.

Стабільний прогноз вказує на відсутність на поточний момент передумов для зміни рейтингу протягом року.

Знаки «+» та «-» вказують на проміжний рівень рейтингу відносно основного рівня.

## Історія кредитного рейтингу

Дата	26.04.2012 р.	21.12.2012 р.	21.06.2013 р.	17.12.2013 р.
Рівень довгострокового кредитного рейтингу:	uaBBB –	uaBBB –	uaBBB –	uaBBB+
Рейтингова дія:	визначення	підтвердження зі зміною прогнозу	підтвердження	підвищення
Прогноз кредитного рейтингу:	у розвитку	стабільний	стабільний	стабільний

## Визначення поточного рейтингу надійності страхової компанії

Надійність страхових компаній з рейтингом  $uaB+_{ins}$  перебуває на рівні вище за середній. Їхня платоспроможність, репутація й лояльність стосовно клієнтів перевищують середній рівень страхових компаній України. Схильність до впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних факторів і ймовірність виникнення проблем із своєчасним здійсненням страхових виплат або поверненням накопичених страхових сум перебувають нижче середнього рівня, характерного для страхових компаній України.

## Історія рейтингу

Дата	03.02.2012 р.	17.12.2013 р.
Рівень рейтингу надійності страхової компанії:	$uaB+_{ins}$	$uaB+_{ins}$
Рейтингова дія:	визначення	підтвердження

Рейтинг надійності страхової компанії ґрунтується на інформації, що надана клієнтом, а також на іншій інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства та вважається надійною. Рівень рейтингу залежить від якості, однорідності та повноти інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства.

Рейтингове агентство не проводить аудиторську перевірку наданої клієнтом інформації.

Положення звіту щодо тенденцій розвитку ринків, на яких працює клієнт, та ризиків, притаманних цим ринкам, ґрунтуються на ринкових умовах і чинниках, що діяли на момент написання звіту.

Рейтинговий звіт не є рекомендацією щодо покупки або продажу цінних паперів. ТОВ «Кредит-Рейтинг» не несе відповідальності за результати кредитних, інвестиційних або господарських рішень третіх осіб, прийнятих виключно на основі інформації звіту.

Деякі кількісні дані, які аналізуються у звіті, наведені після відповідного округлення. У зв'язку з цим, значення певних показників, що наводяться в звіті більше одного разу, можуть не збігатися, а підсумкові значення окремих показників можуть не відповідати арифметичній сумі їх складових.

### **Рівень рейтингів ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» підтримується:**

- співпрацею з ключовими партнерами за обов'язковим страхуванням пасажирів від нещасних випадків на транспорті, що забезпечує сталі надходження платежів в умовах невисокого рівня збитковості;
- розширенням діапазону послуг за обов'язковими та добровільними видами страхування та покращенням структури страхового портфеля, з одночасним збереженням ключових корпоративних клієнтів;
- забезпеченістю основної діяльності високоліквідними активами;
- відсутністю боргового навантаження;
- прибутковістю основної діяльності.

### **Рівень рейтингів ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» обмежується:**

- значним обсягом інвестицій у цінні папери обмеженого кола емітентів та потенційною залежністю загальної ефективності діяльності від результату операцій з цінними паперами;
- значною питомою вагою резервів збитків у валових резервах на фоні невисокого значення рівня валових та чистих виплат;
- впливом негативних чинників на фінансовий ринок та зниженням ділової активності в окремих секторах економіки, що може призвести до погіршення показників діяльності компанії.

## Основні фінансові показники, тис. грн.

Показник	2009	2010	2011	6 міс. 2012	9 міс. 2012	2012	3 міс. 2013	6 міс. 2013	9 міс. 2013
Активи	126 612,8	73 739,5	81 305,0	96 491,6	105 606,3	98 444,6	84 826,7	87 620,6	90 839,0
Власний капітал	80 427,9	69 463,3	71 818,8	71 343,0	71 433,7	72 340,6	81 070,3	82 474,4	84 713,0
Статутний капітал	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0
Валові страхові платежі	6 821,5	11 829,5	21 175,3	24 992,2	41 156,7	52 300,3	13 151,5	27 131,9	44 428,2
Чисті страхові платежі	6 133,5	3 189,0	11 079,8	23 652,3	39 288,7	50 629,7	9 003,1	22 654,7	39 263,4
Частка вихідного перестрашування	10,1%	73,0%	47,7%	5,4%	4,5%	3,7%	31,5%	16,5%	11,6%
Зароблені страхові платежі	8 299,8	4 539,1	7 149,9	15 044,5	27 551,8	39 843,3	23 021,8	36 691,1	53 047,5
Виплати страхового відшкодування	1 565,7	802,4	435,9	262,4	533,8	662,2	300,0	544,0	1 044,6
Високоліквідні активи	1 928,9	1 351,8	3 800,0	10 535,5	15 206,6	13 546,0	5 608,0	7 999,4	12 270,0
Страхові резерви	2 944,1	5 125,3	7 544,5	15 808,8	18 302,3	16 684,0	2 683,3	3 752,0	4 271,0
Результат основної діяльності	6 750,3	2 657,3	3 002,7	5 401,2	13 665,3	14 055,2	9 265,5	10 785,3	13 506,8
Прибуток	-1 457,1	-10 964,7	2 355,6	124,2	214,9	846,3	8 729,3	10 133,4	12 371,5
Сума рівня чистих виплат та рівня операційних витрат в зароблених платежах (комбінований показник збитковості)	21,1%	45,2%	59,5%	64,5%	50,8%	65,0%	59,8%	70,8%	74,7%
Рентабельність активів (ROA)	-1,2%	-14,9%	2,9%	-	-	0,9%	-	-	-
Рентабельність власного капіталу (ROE)	-1,8%	-15,8%	3,3%	-	-	1,2%	-	-	-

## Резюме

Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Злагода» (надалі – СК «Злагода») працює на страховому ринку України понад 15 років. Компанія має коло вагомих корпоративних клієнтів, зокрема, ДК «Укрспецекспорт», Виконавчий комітет Донецької міської ради, ДП «Укрзалізниця», КП «Міжнародний аеропорт «Донецьк», КП «Донміськтепломережа», ФПП «Альтком», КП «Донміськводоканал» та ін.

До 2010 року компанія розвивалась як регіональний страховик, після чого відбулась зміна складу акціонерів та менеджменту, був проведений ребрендинг та розроблено нову стратегію розвитку. Тривалий час вирішальний вплив на прийняття рішень у компанії здійснював один з акціонерів СК «Злагода» (фізична особа, 60% акцій), жоден з решти акціонерів станом на 1 жовтня 2013 року не має блокуючого (25%) пакету акцій.

Компанія на сьогодні увійшла до переліку 50 провідних учасників страхового ринку за розмірами власного капіталу та залучених валових і чистих страхових платежів. Це стало можливим завдяки розширенню обсягів надання послуг обов'язкового страхування пасажирів від нещасних випадків на транспорті у 2012 році.

На думку агентства, у разі зміни ринкової кон'юнктури, компанія може мати достатньо можливостей для сталого розвитку за видами страхування іншими, ніж ті, що пов'язані з транспортними перевезеннями.

Упродовж останніх 18 місяців, з отриманням компанією права надання послуг за обов'язковим страхуванням пасажирів на транспорті, лівова частка договорів укладалася з фізичними особами саме за цим видом. СК «Злагода» отримала за обов'язковим страхуванням пасажирів на транспорті у 2012 році майже 1/3 від усіх премій за вказаним видом, залучених всіма страховими компаніями в Україні за той же період. Обсяг та рівень страхових відшкодувань при цьому як за ринком у цілому, так і за окремими компаніями є вкрай незначним; страховик таким чином стало отримує у своє розпорядження значний обсяг ресурсів.

Портфель премій, залучених компанією, за підсумками 9 місяців 2013 року, вже не є концентрованим за конкретним видом, більш активно почали надаватись інші послуги, зокрема, за страхуванням вантажів та багажу. Загалом портфель почав ставати більш збалансованим. Водночас, якщо не враховувати премій, які СК «Злагода» отримує при страхуванні пасажирів, то її залежність від ключових контрагентів зберігається. При цьому компанія у липні поточного року отримала 6 додаткових ліцензій на здійснення страхової діяльності, що за умов здійснення зваженої андеррайтингової політики може призвести до розширення присутності СК «Злагода» в окремих сегментах ринку страхових послуг.

Упродовж 2012 року обсяги валових та чистих премій майже зрівнялися, оскільки суттєво скоротилися масштаби співпраці компанії з ключовими партнерами з перестраховання – резидентами України, з огляду на особливості оподаткування страхової діяльності. У поточному році, зі зміною порядку оподаткування, обсяги валових та чистих платежів знов почали більше відрізнятися один від одного.

СК «Злагода» знов активізувала діяльність з перестрахування майна корпоративних стратегічних клієнтів. Питома вага премій, сплачених за вихідним перестрахуванням, у портфелі валових премій збільшилась у I кварталі 2013 року до понад 30%, проте згодом знизилась до 11,6% станом на 1 жовтня 2013 року. Актуальною при цьому залишається концентрація операцій за основними контрагентами: лєвова частка всіх премій, що належать перестраховикам за підсумками вказаного періоду, належить трьом українським компаніям.

Зміна величини активів та пасивів СК «Злагода» упродовж останнього часу зумовлена як розширенням обсягів основної діяльності, так і тим, що з початку 2013 року компанія почала розраховувати резерви незароблених премій за методом «1/365» (pro rata temporis), тобто щодня за кожним чинним на цей день договором окремо. Відповідно, упродовж I-III кварталів поточного року валюта балансу страховика скоротилась на 7,6%. Проте зменшення за той же період резервів незароблених премій (на 82%) було набагато відчутнішим. А обсяги ліквідності, навпаки, у II та III кварталах почали нарощуватись. Зміна порядку розрахунку зобов'язань за договорами страхування пасажирів на транспорті вплинула також на розмір дебіторської заборгованості перед компанією, яка скоротилась за січень-вересень поточного року на 68,6%.

Водночас, незмінною за обсягом залишається величина пакета короткострокових фінансових інвестицій (близько 70 млн. грн.); його питома вага у валюті балансу зросла упродовж I-III кварталів поточного року з 71,9% до 77,1%. Якщо раніше лєвова частка вкладень була здійснена у цінні папери одного емітента (векселя на пред'явника), то наразі інвестиції, здебільшого, здійснено в акції двох інститутів спільного інвестування, а також в акції одного публічного акціонерного товариства. Розмір інвестицій у папери інститутів спільного інвестування фактично дорівнює сумі накопиченого нерозподіленого прибутку.

Диверсифікація розміщення грошових коштів страховика у банках залишається прийнятною. Ризик ліквідності також пом'якшується наявністю у більшості банківських установ кредитного рейтингу інвестиційного рівня.

З огляду на прибуткову діяльність компанії та незмінність значення величини статутного капіталу, питома вага нерозподіленого прибутку у сукупному капіталі продовжувала зростати. Обсяг саме статутного капіталу наразі є достатнім для здійснення основної діяльності, у цілому він перевищує страхові резерви в 7 разів (з огляду на корекцію розміру резервів у I кварталі поточного року). В найближчому майбутньому, згідно з інформацією, отриманою від компанії, СК «Злагода» планує здійснити реінвестування прибутку, а також збільшити статутний капітал за рахунок проведення додаткової емісії акцій.

Зобов'язання компанії на даний час є виключно поточними та формуються, у тому числі, кредиторською заборгованістю за операціями зі страхування. Одним із позитивних факторів в діяльності СК «Злагода» є відсутність протягом всього аналізованого періоду заборгованості за банківськими кредитами. У найближчому майбутньому СК «Злагода» не планує залучення додаткових коштів, зокрема за рахунок випуску облігацій або залучення банківських кредитів.

Лева частка страхових резервів компанії представлена банківськими депозитами та коштами на поточних рахунках, крім цього залишається ще додатковий обсяг коштів на депозитах у банках у розмірі 8,3 млн. грн. Таким чином, забезпечення основної діяльності компанії ліквідними активами покращується і є, на думку агентства, прийнятним, з огляду на особливості надання СК «Злагода» страхових послуг.

За своєю структурою страхові резерви є, здебільшого, резервами незароблених премій, але питома вага останніх у сукупних резервах упродовж I-III кварталів поточного року знизилась з 96,9% до 67,8%. Іншою складовою протягом тривалого часу є резерви заявлених, але не виплачених збитків (8,4%). Починаючи з II кварталу 2013 року, компанія формує резерв збитків, які виникли, але не заявлені. Цей резерв стосується обов'язкового страхування пасажирів на транспорті та страхування вантажів і багажу та станом на початок IV кварталу за розміром перевищує 1 млн. грн. або 23% загальних резервів. Сукупна питома вага резервів збитків, таким чином перевищує 30%, тобто компанії доцільно звернути увагу на особливості здійснення політики врегулювання збитків.

Фінансові результати діяльності компанії, які пов'язані зі страхуванням, упродовж всього аналізованого періоду були додатними, що обумовлено низькою питомаю вагою виплат страхових відшкодувань, що спостерігається тривалий час, у тому числі у поточному році. Це дозволяє обмежувати ризики коливань фінансових результатів від операцій з цінними паперами. Доходи від фінансової діяльності страховика є виключно процентними доходами від розміщення банківських депозитів. Слід відзначити значне зростання операційних видатків СК «Злагода», що спостерігається останнім часом, особливо у поточному році.

Враховуючи незначні обсяги відшкодувань, сплачених клієнтам, питома вага операційних витрат компанії у зароблених нею страхових платежах залишається відчутною та постійно зростає. Слід враховувати також, що обсяг зароблених платежів у січні-вересні 2013 року, унаслідок зміни політики резервування, перевищує показник за аналогічний період минулого року майже у 2 рази. Все вищезазначене дозволяє СК «Злагода» утримувати значення комбінованого показника збитковості (суми рівня чистих виплат та рівня операційних витрат у зароблених платежах) на прийнятному рівні – 74,7% за результатами роботи у січні-вересні 2013 року.

Враховуючи збереження негативних тенденцій на страховому ринку, в майбутньому зберігаються ризики погіршення показників рентабельності компанії. Такі ризики зумовлені значними інвестиціями СК «Злагода» у цінні папери. З іншого боку, заплановане збільшення статутного капіталу, а також покращення структури активів та розширення напрямів діяльності можуть сприяти пом'якшенню зазначених ризиків.



## Висновок

За результатами аналізу довгостроковий кредитний рейтинг ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» підвищено до рівня «uaBBB+», прогноз «стабільний», рейтинг надійності страхової компанії ПрАТ «Страхова компанія «Злагода» підтверджено на рівні «uaB<sub>ins</sub>+».

Голова рейтингового комітету

*М.Б. Проценко*

Начальник відділу рейтингування  
небанківських фінансових установ

*О.В. Капустинський*

## **Додатки**

## Дані балансу ПрАТ «Страхова компанія «Злагода», тис. грн.

Показник	2010	2011	01.07.2012	01.10.2012	01.01.2013	01.04.2013	01.07.2013	01.10.2013
<b>АКТИВИ</b>								
<b>Необоротні</b>	<b>136,0</b>	<b>377,2</b>	<b>361,1</b>	<b>357,9</b>	<b>1 035,7</b>	<b>613,7</b>	<b>620,3</b>	<b>787,0</b>
Нематеріальні активи	1,0	0,6	0,3	0,2	177,0	177,0	177,0	253,0
Незавершене будівництво	-	3,8	-	-	-	-	-	-
Основні засоби	135,0	372,8	359,1	356,0	381,9	380,0	383,8	468,0
Довгострокові фінансові інвестиції	-	-	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7
Відстрочені податкові активи	-	-	-	-	475,0	55,0	56,8	64,0
<b>Оборотні</b>	<b>73 603,5</b>	<b>80 895,9</b>	<b>96 130,5</b>	<b>105 248,4</b>	<b>97 408,9</b>	<b>84 213,0</b>	<b>87 000,3</b>	<b>90 052,0</b>
Запаси	7,7	12,1	1,9	3,6	-	-	-	2,0
Векселі одержані	-	-	-	-	-	-	-	-
Дебіторська заборгованість за послуги	185,8	4 132,7	10 544,9	13 899,5	12 857,8	6 615,0	6 561,5	4 035,0
Інша дебіторська заборгованість (в. т.ч. за розрахунками з бюджетом та з нарахованих доходів)	553,4	606,3	335,0	345,5	523,7	904,0	1 738,8	4 113,0
Поточні фінансові інвестиції	71 504,8	72 344,8	74 713,2	75 793,2	70 039,9	70 039,9	70 039,9	70 039,9
Грошові кошти	1 351,8	3 800,0	10 535,5	15 206,6	13 546,0	5 608,0	7 999,4	12 270,0
Інші оборотні активи	-	-	-	-	-	-	-	-
Частка перестраховиків у страхових резервах (обліковується з 01.01.2013 р.)	-	-	-	-	441,0	618,1	660,7	855,0
<b>Витрати майбутніх періодів</b>	<b>-</b>	<b>31,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Необоротні активи, утримувані для продажу, та групи вибуття</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Всього активів</b>	<b>73 739,5</b>	<b>81 305,0</b>	<b>96 130,5</b>	<b>105 248,4</b>	<b>98 444,6</b>	<b>84 826,7</b>	<b>87 620,6</b>	<b>90 839,0</b>
<b>ПАСИВИ</b>								
<b>Капітал</b>	<b>69 463,3</b>	<b>71 818,8</b>	<b>71 343,0</b>	<b>71 433,7</b>	<b>72 340,6</b>	<b>81 070,3</b>	<b>82 474,4</b>	<b>84 713,0</b>
Статутний капітал	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0	19 000,0
Інший додатковий капітал	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Резервний капітал	3 652,1	3 652,1	3 652,1	3 652,1	3 652,1	3 652,1	3 652,1	3 652,1
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток)	46 810,6	49 166,1	48 690,3	48 781,0	49 687,9	58 417,3	59 821,4	62 060,0
<b>Забезпечення</b>	<b>1 094,2</b>	<b>4 819,5</b>	<b>14 532,1</b>	<b>17 578,6</b>	<b>16 684,0</b>	<b>2 683,3</b>	<b>3 752,0</b>	<b>4 271,0</b>
Страхові резерви	5 125,3	7 544,5	15 808,8	18 302,3	16 684,0	2 683,3	3 752,0	4 271,0
Частка перестраховиків (до 01.01.2013 р.)	4 031,1	2 725,0	1 276,7	723,7	-	-	-	-
<b>Зобов'язання</b>	<b>3 182,0</b>	<b>4 666,7</b>	<b>14 532,1</b>	<b>17 578,6</b>	<b>9 419,6</b>	<b>1 073,1</b>	<b>1 394,2</b>	<b>1 855,0</b>
Векселі видані	-	-	-	-	-	-	-	-
Короткострокові кредити банків	-	-	-	-	-	-	-	-
Кредиторська заборгованість за товари, роботи, послуги:	2 786,8	3 488,1	9 863,5	15 545,0	9 027,8	712,1	634,4	545,0
<i>з них за страховою діяльністю</i>					396,2	275,0	296,5	237,0
Поточні зобов'язання за розрахунками	38,6	324,6	743,0	1 044,0	765,2	43,0	23,1	22,0
Поточні забезпечення	-	-	-	-	5,0	318,0	736,7	1 275,0
Інші поточні зобов'язання	356,6	854,0	239,4	493,4	-	-	-	-
<b>Доходи майбутніх періодів</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Всього пасивів</b>	<b>73 739,5</b>	<b>81 305,0</b>	<b>96 491,6</b>	<b>105 606,3</b>	<b>98 444,6</b>	<b>84 826,7</b>	<b>87 620,6</b>	<b>90 839,0</b>

## Дані звіту про доходи та витрати ПрАТ «Страхова компанія «Злагода», тис. грн.

Показник	2010	2011	6 міс. 2012	9 міс. 2012	2012	3 міс. 2012	6 міс. 2013	9 міс. 2013
<b>Категорії доходів</b>								
Визначення доходу від страхування:								
- валові страхові платежі (премії, внески)	11 829,5	21 175,3	24 992,2	41 156,7	52 300,3	13 151,5	27 131,9	44 428,2
- частка. премій, сплачена перестраховикам	8 640,5	10 095,5	1 339,9	1 868,0	1 939,2	4 148,4	4 477,2	5 164,8
- зміна резерву незароблених премій (з урахуванням перестрахування)	1 350,1	-3 929,9	-8 607,8	-11 736,9	-10 517,8	14 018,7	14 036,4	13 784,1
Зароблені страхові платежі	4 539,1	7 149,9	15 044,5	27 551,8	39 843,3	23 021,8	36 691,1	53 047,5
Операційні доходи, окрім зароблених платежів	575,1	394,8	144,7	277,6	413,3	181,8	278,4	41 643,9
Доходи від фінансової діяльності	19,1	1,8	167,7	263,1	457,9	212,8	514,9	702,3
Доходи від неосновної діяльності	325 775,4	10 651,4	-	-	33 480,7	-	-	-
Надзвичайні доходи	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Категорії витрат</b>								
Виплати страхових відшкодувань	802,4	435,9	262,4	533,8	662,2	300,0	544,0	1 044,6
Відрахування у резерви (окрім резерву незароблених премій)	140,9	17,4	504,9	504,9	504,9	-	1 043,8	1 116,6
Аквізичні (агентська винагорода) та ліквідаційні витрати	-	-	-	-	8 132,6	1 927,1	4 842,5	8 217,6
Інші адміністративні витрати	1 513,6	4 088,7	2 320,1	3 550,5	5 698,3	904,4	26,1	50,9
Інші витрати на збут послуг	-	-	6 217,6	9 086,7	6 046,9	2 210,2	1 915,5	2 777,7
Інші операційні витрати	-	-	483,2	488,2	5 156,5	8 582,4	3 736,0	6 150,5
Витрати на фінансову діяльність	-	-	-	-	-	-	14 075,9	20 494,0
Витрати на неосновну діяльність	339 301,7	10 695,4	4 650,4	12 403,8	45 776,0	14,8	-	-
Надзвичайні витрати	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Фінансові результати</b>								
Сальдо зароблених платежів та страхових виплат	3 736,7	6 714,0	14 782,1	27 018,0	39 181,1	22 721,8	36 147,1	52 002,9
Результат операційної (основної) діяльності	2 657,3	3 002,7	5 401,2	13 665,3	14 055,2	9 265,5	10 785,3	13 506,8
Результат фінансової діяльності	19,1	1,8	167,7	263,1	457,9	212,8	514,9	702,3
Результат іншої звичайної діяльності	-13 526,3	-44,0	-4 650,4	-12 403,8	-12 295,3	-14,8	-15,7	-129,7
Результат надзвичайних подій	-	-	-	-	-	-	-	-
Податок на прибуток	114,8	604,9	483,5	515,4	1 371,5	734,2	1 151,1	1 707,9
<b>Чистий прибуток (збиток) після оподаткування</b>	<b>-10 964,7</b>	<b>2 355,6</b>	<b>124,2</b>	<b>214,9</b>	<b>846,3</b>	<b>8 729,3</b>	<b>10 133,4</b>	<b>12 371,5</b>

## Структура валових страхових платежів, залучених ПрАТ «Страхова компанія «Злагода», тис. грн.

Види страхування	2010	2011	6 міс. 2012	9 міс. 2012	2012	3 міс. 2013	6 міс. 2013	9 міс. 2013
<b>ДОБРОВІЛЬНЕ</b>								
страхування від нещасних випадків	49,0	51,2	111,4	195,2	203,2	11,8	52,3	254,5
страхування наземного транспорту (крім залізничного)	1 107,2	1 766,8	389,3	1 214,7	1 585,0	214,7	474,9	659,4
страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	1 023,2	3 104,0	1 349,4	1 431,9	1 793,0	584,4	1 353,8	2 484,8
страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	6 511,7	3 083,0	323,8	437,1	632,1	2 316,0	2 900,6	3 415,8
страхування майна	2 208,4	6 982,4	289,7	362,1	495,5	2 222,6	2 470,4	2 669,9
страхування відповідальності перед третіми особами	136,8	453,9	229,4	657,9	708,5	57,6	69,3	512,3
страхування медичних витрат	226,3	189,5	29,8	75,2	82,4	12,1	28,3	28,2
<b>ОБОВ'ЯЗКОВЕ</b>								
особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	15,8	5 317,9	22 249,2	36 751,9	46 727,0	7 704,4	19 699,2	34 103,2
страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	11,1	226,6	20,2	30,3	73,6	27,9	83,1	128,1
<b>Інші види обов'язкового та добровільного страхування</b>	540,0	-	-	-	-	-	-	<b>162,5</b>
<b>ВСЬОГО</b>	<b>11 829,5</b>	<b>21 175,3</b>	<b>22 269,4</b>	<b>36 782,2</b>	<b>52 300,3</b>	<b>13 151,5</b>	<b>27 131,9</b>	<b>44 428,2</b>

Структура валових виплат страхового відшкодування ПрАТ «Страхова компанія «Злагода», тис. грн.

Види страхування	2010	2011	6 міс. 2012	9 міс. 2012	2012	3 міс. 2013	6 міс. 2013	9 міс. 2013
<b>ДОБРОВОЛЬНЕ</b>								
страхування від нещасних випадків	2,0	2,8	5,9	7,4	9,0	0,3	0,3	0,4
страхування наземного транспорту (крім залізничного)	693,7	353,9	202,1	229,2	240,2	147,5	315,8	500,5
страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	-	-	-	-	20,0	30,7	84,3	297,1
страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	-	-	-	-	31,3	-	-	4,5
страхування майна	0,7	22,5	-	-	-	-	-	-
страхування відповідальності перед третіми особами	-	-	-	-	0,5	-	-	-
страхування медичних витрат	106,0	56,7	25,4	31,8	33,8	0,7	0,9	0,9
<b>ОБОВ'ЯЗКОВЕ</b>								
особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	-	-	29,0	265,4	327,4	120,8	143,1	241,2
Інші види обов'язкового та добровільного страхування	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ВСЬОГО</b>	<b>802,4</b>	<b>435,9</b>	<b>262,4</b>	<b>533,8</b>	<b>662,2</b>	<b>300,0</b>	<b>544,4</b>	<b>1 044,6</b>