

**Рейтинговий звіт KRTK 003-027 short
про оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності
банківських вкладів (деPOSITІВ)**

Об'єкт рейтингування:	ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК»
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою
Рейтингова дія:	оновлення
Дата визначення рейтингу:	21.04.2005 р.
Дата оновлення рейтингу:	30.03.2016 р.
Рівень кредитного рейтингу:	uaBBB-
Прогноз:	негативний

Наданий у результаті рейтингового аналізу кредитний рейтинг визначено за Національною рейтинговою шкалою, на що вказують літери **ua** у позначці кредитного рейтингу. Національна рейтингова шкала дозволяє виміряти розподіл кредитного ризику в економіці України без урахування суверенного ризику та призначена для використання емітентами цінних паперів, позичальниками, фінансовими установами, посередниками та інвесторами на фінансовому ринку України.

Для проведення процедури оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) агентство «Кредит-Рейтинг» використовувало фінансову звітність ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» за 2014–2015 рр., а також внутрішню інформацію, надану Банком у ході рейтингового процесу.

Кредитний рейтинг ґрунтується на інформації, що надана самим об'єктом рейтингової оцінки, а також на іншій інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства та вважається надійною. Рівень кредитного рейтингу залежить від якості, однорідності та повноти інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства. Було проаналізовано інформацію стосовно усіх істотних аспектів діяльності банку. Дані балансу та звіту про фінансові результати наведено у Додатках до цього рейтингового звіту.

Рейтингове агентство не проводить аудиторську перевірку наданої клієнтом інформації.

Положення звіту щодо тенденцій розвитку ринків, на яких працює клієнт, та ризиків, притаманних цим ринкам, ґрунтуються на ринкових умовах і чинниках, що діяли на момент написання звіту.

Рейтинговий звіт не є рекомендацією щодо купівлі або продажу цінних паперів. ТОВ «Кредит-Рейтинг» не несе відповідальності за результати кредитних, інвестиційних або господарських рішень третіх осіб, прийнятих виключно на основі інформації звіту.

Деякі кількісні дані, що аналізуються у звіті, наведені після відповідного округлення. У зв'язку з цим, значення певних показників, які наводяться в звіті більше одного разу, можуть не збігатися, а підсумкові значення окремих показників можуть не відповідати арифметичній сумі їх складових.

Визначення поточного рейтингу

Позичальник або окремих борговий інструмент з рейтингом uaBBB характеризується ДОСТАТНЬОЮ кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальниками або борговими інструментами. Рівень кредитоспроможності залежить від впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних умов.

Знаки «+» та «-» позначають проміжні категорії (рівні) рейтингу відносно основних категорій (рівнів).

Негативний прогноз вказує на можливість зниження рейтингу протягом року при збереженні негативних тенденцій і реалізації поточних ризиків.

Внесення рейтингу до Контрольного списку означає, що агентство розглядає питання про зміну рейтингу у зв'язку з подіями або тенденціями, що розвиваються, і які можуть істотно вплинути на кредитоспроможність власника цього рейтингу.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) «3» – середня надійність. Надійність банку перебуває на середньому рівні. В результаті впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних чинників можливе виникнення проблем із своєчасним поверненням депозитних вкладів.

Рейтингова історія

Історія кредитного рейтингу ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК»

Дата	21.04.2005	12.12.2006	06.03.2007	03.04.2007	21.06.2007	18.08.2015	30.03.2016
Рівень кредитного рейтингу	uaA	uaA	uaA	uaA	uaA	uaA	uaBBB-
Прогноз	стабільний	у розвитку	у розвитку	стабільний	стабільний	стабільний	негативний
Рейтингова дія	визначення	підтвердження зі зміною прогнозу	підтвердження	підтвердження зі зміною прогнозу	підтвердження	підтвердження	зниження зі зміною прогнозу та внесенням до Контрольного списку

Історія рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК»

Дата	24.02.2009	18.08.2015	30.03.2016
Рівень рейтингу	4	4	3
Рейтингова дія	визначення	підтвердження	зниження

Рівень кредитного рейтингу ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» підтримується:

- очікуваним нарощенням статутного капіталу;
- диверсифікацією ресурсної бази за основними кредиторами та депозитного портфеля за основними вкладниками;
- диверсифікацією коштів корпоративних клієнтів та кредитного портфеля суб'єктів господарювання за видами економічної діяльності;
- достатнім розвитком регіональної мережі та карткового бізнесу, що дозволяє втримувати конкурентні позиції на фінансовому ринку.

Рівень кредитного рейтингу ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» обмежується:

- низькими показниками ліквідності;
- концентрацією кредитного портфеля за основними позичальниками, що може негативно вплинути на ліквідність та капіталізацію Банку;
- суттєвим обсягом активних операцій з пов'язаними сторонами;
- чутливістю до ринкового ризику, що зумовлена суттєвим обсягом інвестицій у цінні папери;
- низькими показниками ефективності діяльності;
- залежністю Банку від коштів фізичних осіб на тлі конкуренції на фінансовому ринку відносно залучення ресурсної бази;
- впливом негативних чинників на фінансовий ринок і невисокою та нестабільною діловою активністю в окремих секторах економіки, що може призвести до погіршення показників діяльності Банку.

Основні фінансові показники

Показник	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16
Активи, млн. грн.	7066,08	7392,18	8842,81	8822,11	9044,35	10278,05	9875,67	10089,58	9149,39
Кредитно-інвестиційний портфель, скоригований на суму резервів, млн. грн.	4972,71	5250,78	6018,04	6428,76	6270,81	6746,60	7007,36	6763,71	5953,11
Депозити, млн. грн.	4537,05	4835,61	5756,43	6296,53	6687,77	6997,99	7036,74	7230,80	7648,81
Власний капітал, млн. грн.	569,89	549,29	702,95	707,69	560,49	808,28	811,25	651,11	-380,03
Доходи, млн. грн.	1018,28	958,33	948,71	1163,91	1322,13	397,36	782,40	1048,96	1552,95
Витрати, млн. грн.	1227,68	994,29	910,58	1156,58	1463,27	404,94	786,00	1211,65	2712,57
Чистий операційний дохід, млн. грн.	241,40	235,12	257,33	290,65	229,96	105,41	169,28	96,98	236,44
Прибуток до сплати податку, млн. грн.	-208,22	-40,18	38,13	7,33	-158,09	-7,58	-0,21	-153,31	-1139,15
Чистий прибуток, млн. грн.	-209,41	-35,95 ¹	38,13 ²	7,33 ³	-141,14 ⁴	-7,58	-3,60	-162,69	-1159,63
Доходність активів (ROA)*,%	-	-	0,43	0,08	-	-	-	-	-
Доходність капіталу (ROE)*,%	-	-	5,42	1,04	-	-	-	-	-

¹ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ – (50,77 млн. грн.)

² фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ – 15,3 млн. грн.

³ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ – 7,7 млн. грн.

⁴ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ – (194,63 млн. грн.)

*значення на звітну дату

Резюме

ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» (далі – Банк) зареєстровано НБУ в травні 1993 року.

Акціонерами Банку є територіальна громада м. Києва, комунальні підприємства та організації міста, корпоративні власники та фізичні особи. Істотну участь у статутному капіталі Банку мають ТОВ «КФ «Укрфінком» (37,4426%), ТОВ «МАРКЕТ ІНВЕСТ ГРУП» (24,2445%) та Головне фінансове управління виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) (24,9397%).

ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» є міжрегіональним банком. Відділення є повноправними представниками Банку у регіонах, провідниками єдиної банківської стратегії розвитку, засобом своєчасного оперативного обслуговування клієнтів, а також додаткового залучення та ефективного розміщення фінансових ресурсів. Мережа відділень станом на початок поточного року налічувала 133 одиниці, понад 40% з яких зосереджено у Київському регіоні. Протягом аналізованого періоду з об'єктивних причин було закрито ряд відділень, діяльність окремих призупинено. Разом з тим, мало місце відкриття окремих відділень.

ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» позиціонує себе на ринку банківських послуг як універсальний банк, що надає широкий спектр послуг. Генеральні угоди про співпрацю на міжбанківському валютному та грошовому ринках, в рамках яких здійснюються міжбанківські та конверсійні операції в іноземній та національній валютах, а також в банківських металах в рамках встановлених взаємних лімітів, укладено зі значною кількістю банків-контрагентів.

Добра розгалуженість регіональної мережі, розширення спектра послуг, що надаються клієнтам, та удосконалення технічного забезпечення дозволяє ефективно обслуговувати клієнтів. Станом на початок року Банк обслуговував 24 бюджетні установи, майже 19 тис. клієнтів-суб'єктів господарювання, у т. ч. 204 небанківські фінансові установи та 1 127,3 тис. клієнтів-фізичних осіб. Загалом відкрито близько 1 217,3 тис. рахунків (переважно поточні рахунки в національній валюті).

Фінансова криза зумовила погіршення фінансового стану позичальників та стала основною причиною неспроможності окремих з них виконати свої зобов'язання перед Банком. Останнє обумовило погіршення якості активів ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК». Спрямування суттєвого обсягу коштів на формування резервів для відшкодування можливих втрат від активних операцій чинило тиск на капітал. З метою нарощення останнього у I півріччі минулого року статутний капітал було збільшено на 200 млн. грн. Збитки Банку за підсумками 2015 року перевищили обсяг власних коштів. ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» потребує термінового нарощення статутного капіталу.

Основу ресурсної бази формують кошти клієнтів. Попри номінальне збільшення останніх у минулому році більше ніж на 6%, враховуючи девальвацію національної валюти, фактично їх обсяг скоротився на 8,44%. За підсумками минулого року

номінальний та фактичний приріст клієнтського портфеля становили 14,12% та 2,12% відповідно.

Клієнтські кошти переважно є короткостроковими, що підвищує чутливість до ризику ліквідності, та у національній валюті, що знижує ризик збільшення боргового навантаження на Банк в умовах девальвації національної валюти.

З метою оперативної підтримки ліквідності Банком залучалися короткострокові кредити від НБУ шляхом рефінансування. Станом на початок поточного року запозичення від регулятора формували менше 2% зобов'язань. У лютому поточного року, відповідно до умов укладеної угоди, заборгованість було погашено в повному обсязі. Разом з тим, у поточному році Банк залучає від регулятора короткострокові ресурси.

Кошти банків представлено залишками на ЛОРО рахунках, здебільшого у ВКВ, та кредитом овернайт у національній валюті.

Диверсифікуючи ресурсну базу Банк залучав кошти бюджету та позабюджетних фондів, а також кошти ДГУ.

Якість ресурсної бази Банку задовільна. Залучені кошти добре диверсифіковані за основними контрагентами, а кошти юридичних осіб за видами економічної діяльності. Актуальною залишається залежність Банку від коштів фізичних осіб (формують більше 51% пасивів), що підвищує чутливість до впливу негативної, у т. ч. неперевіреної інформації.

Якість активів задовільна. Основними складовими доходних активів є клієнтський кредитний портфель та портфель цінних паперів. Високоліквідні активи підтримуються в обсязі, достатньому для поточного обслуговування клієнтів.

Банк залишається орієнтованим на кредитування корпоративного сектору. Кредитний портфель суб'єктів господарювання диверсифікований за видами економічної діяльності.

У структурі клієнтського кредитного портфеля за строками користування кредитними коштами переважають короткострокові кредити, за цільовим спрямуванням – кредити, надані у поточну діяльність. Іпотечні кредити формують близько 4% портфеля, проте перевищують половину кредитного портфеля фізичних осіб. Валютна структура клієнтського кредитного портфеля погіршилася (кредити, що надано в іноземній валюті, формують більше 64% його обсягу).

Фінансова криза призвела до зниження ділової активності в економіці та, відповідно, до погіршення платоспроможності окремих позичальників. Обсяг простроченої заборгованості у клієнтському кредитному портфелі протягом минулого року зріс більше ніж удвічі, а її частка перевищила 22%, загальна частка заборгованості IV та V категорій якості перевищувала 38%.

Рівень резервування протягом останнього півріччя дещо підвищився, проте прострочена заборгованість за кредитами клієнтів з урахуванням відсотків за користування кредитними коштами не покривалася сформованими резервами.

Разом з тим, актуальною залишається концентрація клієнтського кредитного портфеля за основними позичальниками, що підвищує чутливість до кредитного ризику та може посилити тиск на ліквідність і капітал Банку. Окремо слід зазначити, що майже всі найбільші позичальники не мають валютних надходжень, проте понад 3/4 їх заборгованості номіновано в іноземній валюті.

Суттєвий обсяг інвестицій у цінні папери (близько чверті активів) підвищує чутливість Банку до ринкового ризику. Портфель цінних паперів до погашення сформовано борговими цінними паперами, емітованими НБУ. Портфель цінних паперів на продаж диверсифікований за емітентами та сформований ОВДП, акціями установ з управління фінансовими ринками, сфери фінансового посередництва та облигаціями підприємств різних галузей. Переважна більшість цінних паперів належать до I категорії якості, обсяг цінних паперів V категорії якості незначний.

Портфель міжбанківських активних операцій сформовано довгостроковою заборгованістю у ВКВ та короткостроковою заборгованістю в національній валюті. Зобов'язання за кредитами забезпечено майновими правами. Якість портфеля МБКіД низька. Наразі прострочена заборгованість формує близько 14% портфеля, проте останній сформовано виключно зобов'язаннями банку, що перебуває в стадії ліквідації. Заборгованість віднесено до V категорії якості, резерв для відшкодування втрат сформовано в повному обсязі.

Активи та пасиви не збалансовано за строками до погашення належним чином (в окремих періодах невідповідність перевищує 10%). Від'ємне значення невідповідності протягом минулого року мало тенденцію до збільшення та станом на 1 січня поточного року за строком до 365 днів перевищувало 22%. Показники миттєвої та поточної ліквідності низькі, показник короткострокової ліквідності нижче нормативного значення. Ліквідність фінансової установи залежатиме від якості активів, а зважаючи на залежність Банку від коштів приватних осіб в умовах конкуренції на фінансовому ринку відносно залучення ресурсної бази, від можливості утримання/поновлення клієнтських коштів та від дій регулятора.

Від'ємне значення чистого процентного доходу протягом аналізованого періоду мало тенденцію до збільшення (результат за підсумками минулого року більше ніж утричі перевищив результат 2014 року). З метою нарощення чистого операційного доходу від основної діяльності зусилля Банку було спрямовано на нарощення обсягу чистого комісійного доходу та результату від торговельних операцій. Незважаючи на зазначене, обсяг чистого операційного доходу за підсумками минулого року у порівнянні з 2014 роком зменшився майже на 6%. Натомість, обсяг загальних адміністративних витрат зріс більше ніж на 3%. Зазначене зумовило подальше погіршення показника ефективності діяльності. Необхідність формування резервів під активні операції на тлі низької ефективності діяльності чинила тиск на фінансовий результат. Збиток, отриманий за підсумками минулого року перевищив обсяг власних коштів.

ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» мав запас міцності за переважною більшістю економічних нормативів НБУ, проте, зважаючи на суттєву девальвацію національної валюти в минулому році допускав порушення нормативу адекватності

регулятивного капіталу та нормативів кредитного ризику на одного позичальника та великих кредитних ризиків.

Значний обсяг операцій Банку з пов'язаними сторонами (кошти, залучені від пов'язаних сторін формували більше 10% зобов'язань, заборгованість за кредитами, наданими пов'язаним сторонам перевищувала половину клієнтського кредитного портфеля) зумовлює порушення Банком показника максимального розміру кредитного ризику за операціями з пов'язаними з банком особами.

Станом на початок поточного року регулятивний капітал Банку мав від'ємне значення. Відповідно, показник адекватності капіталу відповідав нулю. В лютому поточного року окремі кредитори Банку відмовилися від коштів, що надавалися на умовах субординованого боргу. Частина коштів, що залучалися на умовах субординованого боргу було спрямовано на нарощення статутного капіталу (наразі обліковуються як внески за незареєстрованим статутним капіталом). Зазначене сприяло покращенню ситуації. Загальними зборами акціонерів 30 грудня минулого року прийнято рішення⁵ про збільшення статутного капіталу на 600 млн. грн. Разом з тим, останнє залежатиме від фінансових можливостей власників, показників діяльності самого Банку та доцільності надання такої підтримки.

ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» притаманні спільні ризики для банківської системи. Разом з тим, уразливість банківської установи до окремих ризиків розцінюється на індивідуальній основі, виходячи із моделі внутрішньої організації, активності Банку на окремих ринках, управління активними та пасивними операціями, а також якості вкладень і стабільності пасивної бази. Наразі Банк має підвищену чутливість до кредитного, валютного, процентного та ринкового ризиків, а також до ризику ліквідності, чутливість до інших індивідуальних ризиків є помірною або низькою.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» враховує показники капіталізації, структуру та якість ресурсної бази, якість активів та показники ліквідності й ефективності діяльності установи.

Обсяг ринкового фондування (залучені ресурси, не пов'язані з власниками установи) є значним. На своєчасність повернення депозитних вкладів надалі значно впливатиме політика Банку щодо проведення активних та пасивних операцій, загальний стан фінансового ринку, операційне середовище, правове поле, а також загальна ситуація в економіці. Наразі операційне середовище залишається складним.

Стратегія розвитку ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» на 2013-2017 рр. передбачає підвищення рівня капіталізації, подальше нарощення бази фондування за рахунок коштів корпоративних клієнтів, збільшення обсягу коштів фізичних осіб, розширення кредитування корпоративних клієнтів, подальше нарощення кредитного портфеля фізичних осіб, роботу по зменшенню обсягу неякісних та низькодохідних активів, активізацію роботи щодо нарощення непроцентних доходів, посилення ринкових позицій, організацію роботи відповідно до найкращих стандартів банківської практики.

⁵ <https://www.xcitybank.com.ua/news/all/bank-khreshchatik-kapitalizuyetsya-u-ponad-15-razal>

Висновок

За результатами аналізу кредитний рейтинг ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» знижено до рівня uaBBB-та внесено до Контрольного списку, прогноз змінено на «негативний», рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» знижено до рівня «3».

Голова рейтингового комітету

О. В. Шубіна

Начальник відділу рейтингів банківських установ

Г. П. Винник

Додатки

Дані балансу ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК», млн. грн.

Показник	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16
Активи									
Готівкові кошти, банківські метали та залишки в НБУ	279,06	415,39	458,05	567,82	483,47	565,00	554,21	584,87	495,37
Казначейські та інші цінні папери (НБУ)	199,33	57,47	335,17	200,16	283,98	184,53	165,43	169,42	338,73
Кошти в інших банках	1882,56	1189,91	1103,55	880,77	924,79	1068,33	464,16	914,38	699,49
Кредити клієнтам	4141,75	4410,69	4707,37	4282,28	4166,84	4718,66	4718,12	4578,10	4716,07
Цінні папери	227,44	621,03	1093,90	1899,34	2022,99	2050,11	2278,58	2172,35	2012,30
Довгострокові вкладення	270,88	276,69	283,74	368,38	268,07	257,13	271,05	256,56	412,90
Нараховані доходи	183,88	119,68	184,88	190,36	146,47	161,63	205,01	216,12	299,08
Резерви	-391,71	-418,13	-380,77	-351,91	-380,09	-397,05	-387,57	-397,90	-1444,04
Інші активи	272,89	719,44	1056,91	784,91	1127,83	1669,72	1606,69	1595,68	1619,49
Разом активів	7066,08	7392,18	8842,81	8822,11	9044,35	10278,05	9875,67	10089,58	9149,39
Зобов'язання									
Заборгованість перед НБУ	150,00	0,00	3,51	0,00	247,72	80,41	147,50	145,00	150,00
Кошти банків	1387,20	1061,96	1214,88	1016,27	895,13	1436,84	596,41	1117,29	750,15
Кошти бюджету та позабюджетних фондів	0,03	13,68	2,84	1,47	5,39	8,93	7,79	8,50	23,14
Кошти суб'єктів господарювання	1668,01	1762,35	2383,16	2799,89	2780,24	2891,76	2959,74	3017,70	2965,26
Кошти фізичних осіб	2869,01	3059,58	3370,42	3495,16	3902,14	4097,30	4069,21	4204,60	4660,41
Кредити, що отримані від міжнародних та інших фінансових організацій	0,00	0,00	22,55	23,04	18,89	17,84	16,55	15,90	15,23
Боргові цінні папери	21,60	6,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Субординований борг	310,35	311,08	311,17	311,17	513,33	712,86	649,75	663,07	727,37
Нараховані витрати	23,39	18,84	15,00	19,85	16,41	36,55	35,77	39,17	25,69
Інші зобов'язання	66,60	608,75	816,33	447,57	104,59	187,29	581,70	227,25	212,16
Разом зобов'язань	6496,20	6842,89	8139,86	8114,42	8483,86	9469,77	9064,42	9438,47	9529,41
Власний капітал									
Сплачений статутний капітал	728,86	728,86	828,83	828,83	828,83	1028,83	1028,83	1028,83	1028,83
Загальні резерви, емісійні різниці та інші фонди банку	36,35	36,35	36,35	51,66	52,06	52,06	52,06	52,06	52,06
Результат минулих років	0,00	-209,41	-230,38	-208,41	-201,45	-346,91	-346,91	-346,00	-367,44
Результати переоцінки	14,08	29,44	30,02	28,28	22,20	81,89	80,88	78,92	66,15
Фінансовий результат поточного року	-209,41	-35,95	38,13	7,33	-141,14	-7,58	-3,60	-162,69	-1159,63
Всього власний капітал	569,89	549,29	702,95	707,69	560,49	808,28	811,25	651,11	-380,03

Дані звіту про фінансові результати ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК», млн. грн.

Показник	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16
Доходи									
Процентні доходи	879,78	802,20	828,88	807,88	818,22	209,93	419,72	632,63	845,53
Комісійні доходи	121,71	126,64	128,23	137,22	148,36	74,39	116,84	165,54	218,34
Результат від торговельних операцій	12,60	24,66	-18,97	197,75	253,96	93,45	185,74	174,99	351,95
Інші операційні доходи	3,82	4,43	7,78	19,89	100,31	19,22	50,10	63,50	124,25
Інші доходи	0,36	0,40	2,78	1,17	1,28	0,37	10,00	12,29	12,85
Повернення списаних активів	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
ВСЬОГО ДОХОДИ	1018,28	958,33	948,71	1163,91	1322,13	397,36	782,40	1048,96	1552,95
Витрати									
Процентні витрати	679,44	631,91	586,51	767,18	894,09	249,62	511,88	792,09	1 082,20
Комісійні витрати	27,31	26,92	27,37	23,88	60,11	17,42	36,72	57,68	82,81
Інші операційні витрати	69,76	63,99	74,73	81,03	136,68	24,54	54,52	89,92	138,62
Загальні адміністративні витрати	234,30	248,07	257,94	262,98	322,50	70,88	146,33	219,13	333,38
Відрахування в резерви	215,68	27,63	-35,96	21,51	66,84	42,48	33,16	43,45	1 055,08
Податок на прибуток	1,19	-4,23	0,00	0,00	-16,95	0,00	3,39	9,39	20,48
ВСЬОГО ВИТРАТ	1227,68	994,29	910,58	1156,58	1463,27	404,94	786,00	1211,65	2712,57
Фінансовий результат	-209,41	-35,95	38,13	7,33	-141,14	-7,58	-3,60	-162,69	-1159,63