

**Рейтинговий звіт UNIB 001-023 short
про оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності
банківських вкладів (депозитів)**

Об'єкт рейтингування

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Тип рейтингу:

довгостроковий кредитний рейтинг
за Національною рейтинговою шкалою

Рейтингова дія

новлення

Дата визначення:

04.09.2008 р.

Дата оновлення:

13.08.2019 р.

Кредитний рейтинг:

uaAAA

Прогноз:

стабільний

Наданий у результаті рейтингового аналізу кредитний рейтинг визначено за Національною рейтинговою шкалою, на що вказують літери **ua** у позначці кредитного рейтингу. Національна рейтингова шкала дозволяє вимірюти розподіл кредитного ризику в економіці України без урахування суверенного ризику та призначена для використання емітентами цінних паперів, позичальниками, фінансовими установами, посередниками та інвесторами на фінансовому ринку України.

Для проведення процедури оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) агентство «Кредит-Рейтинг» використовувало фінансову звітність АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» за 2017-2018 рр. та І півріччя 2019 року, а також внутрішню інформацію, надану Банком у ході рейтингового процесу.

Кредитний рейтинг ґрунтуються на інформації, що надана самим об'єктом рейтингової оцінки, а також на іншій інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства та вважається надійною. Рівень кредитного рейтингу залежить від якості, однорідності та повноти інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства. Було проаналізовано інформацію стосовно усіх істотних аспектів діяльності банку. Дані балансу та звіту про фінансові результати наведено у Додатках до цього рейтингового звіту.

Рейтингове агентство не проводить аудиторську перевірку наданої клієнтом інформації.

Положення звіту щодо тенденцій розвитку ринків, на яких працює клієнт, та ризиків, притаманних цим ринкам, ґрунтуються на ринкових умовах і чинниках, що діяли на момент написання звіту.

Рейтинговий звіт не є рекомендацією щодо купівлі або продажу цінних паперів. ТОВ «Кредит-Рейтинг» не несе відповідальності за результати кредитних, інвестиційних або господарських рішень третіх осіб, прийнятих виключно на основі інформації звіту.

Деякі кількісні дані, що аналізуються у звіті, наведені після відповідного округлення. У зв'язку з цим, значення певних показників, які наводяться в звіті більше одного разу, можуть не збігатися, а підсумкові значення окремих показників можуть не відповідати арифметичній сумі їх складових.

Визначення поточного рейтингу

Позичальник або окремий борговий інструмент з рейтингом uaAAA характеризується найвищою кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальніками або борговими інструментами.

Знаки «+» та «-» позначають проміжні категорії (рівні) рейтингу відносно основних категорій (рівнів).

Стабільний прогноз вказує на відсутність на поточний момент передумов для зміни рейтингу протягом року.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) «5» – найвища надійність. Банк надійний, мінімально чутливий до впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних факторів. Ймовірність виникнення проблем із своєчасним поверненням вкладу дуже низька.

Рейтингова історія

Історія кредитного рейтингу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Дата	04.09.2008	28.03.2017	19.09.2017	11.09.2018	29.03.2019	13.08.2019
Рівень рейтингу:	uaAA	uaAA	uaAA	uaAA	uaAA+	uaAAA
Прогноз:	стабільний	стабільний	позитивний	стабільний	стабільний	стабільний
Рейтингова дія:	визначення	підтвердження	підтвердження зі зміною прогнозу	підтвердження зі зміною прогнозу	підвищення	підвищення

Історія рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Дата	24.02.2009	13.08.2019
Рівень рейтингу	5	5
Рейтингова дія	визначення	підтвердження

Рівень кредитного рейтингу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» підтримується:

- очікуваним збільшенням обсягу статутного капіталу;
- високими показниками ліквідності;
- диверсифікацією ресурсної бази за основними кредиторами;
- диверсифікацією клієнтського кредитного портфеля за основними позичальниками;
- диверсифікацією коштів суб'єктів господарювання та корпоративного кредитного портфеля за видами економічної діяльності;
- прийнятною ефективністю діяльності.

Рівень кредитного рейтингу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» обмежується:

- схильністю Банку до кредитного ризику, що може чинити тиск на капітал;
- залежністю від коштів фізичних осіб в умовах конкуренції на фінансовому ринку відносно залучення ресурсної бази на тлі складної соціально-політичної ситуації в країні;
- складною політичною ситуацією та впливом негативних чинників на фінансовий ринок і невисокою та нестабільною діловою активністю в окремих секторах економіки, що може привести до погіршення показників діяльності Банку.

Основні фінансові показники АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Показник	01.01.15	01.01.16	01.01.17	01.01.18	01.01.19	01.04.19	01.07.19
Активи, млн. грн.	6258,10	5801,65	5093,90	6229,10	8379,47	10424,56	12034,62
Кредитно-інвестиційний портфель, скоригований на суму резервів, млн. грн.	5164,14	4805,69	4210,57	4750,74	5929,53	8144,75	8815,80
Кошти клієнтів, млн. грн.	2955,45	3123,27	4168,27	5125,00	6902,47	8866,76	10114,37
Власний капітал, млн. грн.	588,37	660,83	781,74	928,51	877,51	996,21	1136,48
Доходи, млн. грн.	769,81	700,73	1176,08	899,48	2660,18	739,31	1749,89
Витрати, млн. грн.	1237,74	2710,45	1098,94	800,00	2569,50	623,23	1481,43
Чистий операційний дохід, млн. грн.	253,62	223,07	466,99	518,74	1548,66	264,64	678,89
Прибуток до сплати податку, млн. грн.	-463,46	-1966,53	77,14	99,48	90,68	116,08	268,46
Чистий прибуток, млн. грн.	-467,94 ¹	-2009,72 ²	77,14 ³	99,48 ⁴	90,68 ⁵	116,08	268,46
Доходність активів (ROA)*, %	-	-	1,51	1,60	1,08	-	-
Доходність капіталу (ROE)*, %	-	-	9,87	10,71	10,33	-	-

¹ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ (430,01 млн. грн.)

² фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ (2 013,38 млн. грн.)

³ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ 77,14 млн. грн.

⁴ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ 99,74 млн. грн.

⁵ фінансовий результат, підтверджений аудиторським висновком за МСФЗ 89,07 млн. грн.⁵
^{*} значення на звітну дату

Резюме

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (далі за текстом – Банк) працює на банківському ринку з 1994 року. Діяльність Банку ґрунтується на чинному законодавстві та ліцензіях.

З 2006 року АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» був членом Eurobank Group, представленої на ринках 8 європейських країн: Греції, Болгарії, Румунії, Сербії, Кіпру, Люксембургу, Великої Британії та України. На виконання стратегічного плану розвитку Eurobank Group та зважаючи на її прагнення сконцентруватися на конкретних ринках, де вона працює, а також згідно з планом реструктуризації Eurobank Group, який було погоджено з Європейською комісією, в 2016 році між Групою «ТАС» та Eurobank Group було укладено угоду щодо купівлі-продажу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК». У грудні 2016 року, після отримання необхідних дозволів від Антимонопольного комітету та Національного банку України, зазначену угоду було закрито.

Наразі Банк входить до складу Групи «ТАС», що заснована у 1998 році та є однією з найбільших і найдинамічніших фінансово-промислових груп України. Сфера бізнес-інтересів Групи «ТАС» охоплює фінансовий сектор (банківський та страховий ринки), промисловість, нерухомість та венчурні проекти (сільське господарство, фармацевтика). Активами Групи «ТАС» керує компанія ТОВ Група «ТАС».

Крім того, АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» входить до складу Банківської групи «ТАС», останні зміни до структури власності якої відбулись на підставі рішення Комітету НБУ з питань нагляду та регулювання діяльності банків, нагляду (оверсайта) платіжних систем №231 від 10.06.2019 р. Наразі Банківська група «ТАС» включає банківські установи, страхові та фінансові компанії, компанії з надання допоміжних послуг (загалом 14 суб'єктів господарювання). Контролером Групи є пан Тігіпко Сергій Леонідович.

Впродовж I півріччя поточного року основний власник викупив акції у всіх міноритарних власників. У статутному капіталі АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» пряма участь компанії Bailican Limited (Кіпр) наразі становить 100%. Кінцевою контролюючою стороною над Банком є громадянин України пан Тігіпко Сергій Леонідович.

Високі стандарти обслуговування клієнтів та широкий спектр послуг дозволяють Банку успішно конкурувати з іншими банками-контрагентами в боротьбі за потенційних клієнтів на вітчизняному банківському ринку. Банк планомірно розвивається. З 30 червня 2017 року АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» перебуває в переліку попередньо кваліфікованих осіб, які мають право на участь у виведенні неплатоспроможних банків з ринку в якості приймаючого банку.

У своєму прагненні надавати клієнтам технологічний і зручний сервіс, у 2018 році Банк приєднався до Автоматизованої системи виплат Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, а спільно з компанією Fintech Band представив кредитну карту і мобільний додаток «monobank». Реалізація проекту Monobank, за допомогою якого клієнти отримують банківські послуги з мобільного телефону, не відвідуючи

відділення банку, сприяла стрімкому нарощенню клієнтської бази. Так, впродовж минулого року кількість клієнтів зросла в 3,5 рази, перевищивши 755 тис. осіб.

Регіональна мережа установи, що в 2017 році була оптимізована, охоплює 11 регіонів України. Обслуговування клієнтів здійснюється в Головному офісі й 26 відділеннях, половина з яких зосереджена у м. Києві.

Активні операції фондується власним капіталом та залученими коштами. Якість власного капіталу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» задовільна, показники достатності капіталу прийнятні. За результатами аналізу якості активів, проведеного НБУ, нестачі у капіталі АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» не має. Загальними зборами акціонерів АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (протокол №1-2019 річних від 25.04.2019) прийнято рішення щодо розміщення акцій додаткової емісії існуючої номінальної вартості без здійснення публічної пропозиції АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» за рахунок додаткових внесків шляхом їх безпосередньої пропозиції учасникам розміщення акцій. Наразі кошти у сумі 300 млн. грн. обліковуються як внески за незареєстрованим статутним капіталом. Структура регулятивного капіталу дозволяє також підвищити рівень капіталізації за рахунок залучення коштів на умовах субординованого боргу.

Ресурсна база Банку сформована клієнтськими коштами, динаміка яких впродовж аналізованого періоду була позитивною. При цьому, збільшення клієнтського портфеля майже на 20% за підсумками 2017 року було зумовлено нарощенням коштів суб'єктів господарювання, приріст портфеля майже на 36% за підсумками минулого року та більше ніж на 49% за підсумками I півріччя поточного року зумовлено, насамперед, реалізацією проекту Monobank. Суттєве зростання обсягу коштів приватних клієнтів зумовило отримання Банком статусу ощадного. Портфель коштів суб'єктів господарювання диверсифікований за видами економічної діяльності

Строкові кошти превалують у клієнтському портфелі, проте їх питома вага має тенденцію до зниження. Валютна структура портфеля мала тенденцію до покращення – питома вага коштів у національній валюті зросла та перевищила 62%.

Переформатування ресурсної бази Банку за джерелами залучення зумовило диверсифікацію зобов'язань за основними кредиторами та депозитного портфеля за основними вкладниками й знизило чутливість Банку до валютно-курсовых коливань. Натомість, підвищення питомої ваги коштів приватних осіб у пасивах Банку підвищило чутливість останнього до негативної, у т. ч. неперевіреної інформації. Якість ресурсної бази АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» задовільна.

Основними складовими активів є кредитний портфель та високоліквідні активи. Реальне скорочення кредитного портфеля клієнтів за підсумками 2017 року перевищило 8%. Суттєве нарощення обсягу кредитів, наданих фізичним особам, у минулому році зумовило зростання обсягу кредитного портфеля на третину, в I півріччі поточного року – майже на 34%.

Зростання частки кредитів приватних клієнтів у клієнтському кредитному портфелі покращило диверсифікацію останнього та, разом із заходами щодо покращення

його якості (списання/переуступка проблемної заборгованості), призвело до скорочення обсягу валютної складової. Станом на початок ІІ півріччя поточного року кредитами, наданими в іноземній валюті, сформовано близько 35% обсягу клієнтського кредитного портфеля. Разом з тим, понад три чверті валютної складової сформовано заборгованістю фізичних осіб, переважна більшість з яких не має валютних надходжень, що підвищує ризик погіршення платіжної дисципліни позичальників в умовах валютно-курсовых коливань.

Кредитний портфель корпоративних клієнтів, як і раніше, є достатньо диверсифікованим за видами економічної діяльності.

У період фінансової кризи реалізація кредитного та валютного ризиків відобразилася в погіршенні якості кредитного портфеля. З метою виправлення ситуації топ-менеджментом Банку вживалися різного роду заходи. Виходячи з фінансових можливостей позичальників, певний обсяг проблемної заборгованості було реструктуризовано. Працівниками юридичної та інших служб проводиться робота щодо примусового стягнення проблемної заборгованості. Переважна більшість позовів подана Банком до контрагентів з питань врегулювання договірних відносин з кредитування. Кредити окремих позичальників було погашено позичальниками (поручителями) або відшкодовано шляхом реалізації забезпечення та/або прийняття останнього на баланс Банку. Разом з тим, певний обсяг проблемної заборгованості було списано за рахунок резервів, сформованих під безнадійну заборгованість, та переуступлено третій особі. Питома вага 10 класу заборгованості юридичних осіб та 5 класу заборгованості фізичних осіб станом на початок ІІ півріччя поточного року становила 28,19%, проти 15,17% простроченої заборгованості.

Щомісяця Банк здійснює розрахунок кредитного ризику за активами відповідно до вимог, визначених внутрішніми нормативними документами. На покриття збитків від зменшення корисності активів Банк формує резерви. Рівень резервування кредитного портфеля складає 22%. Менше 6% клієнтського кредитного портфеля забезпечено найбільш ліквідною заставою (за класифікацією регулятора). Разом з тим, протягом останніх півтора роки спостерігалося стрімке нарощення обсягу споживчого кредитування, насамперед бланкової заборгованості.

Обсяг високоліквідних активів АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» протягом аналізованого періоду був вагомим. Основними їх складовими були ОВДП та депозитні сертифікати НБУ, що забезпечує прийнятний рівень доходності за відсутності кредитних ризиків, та кошти на НОСТРО рахунках, переважно в іноземних банках інвестиційного класу. На коррахунку в НБУ підтримуються кошти в обсязі, достатньому для своєчасного поточного обслуговування клієнтів, а також своєчасного виконання власних зобов'язань у повному обсязі. Показники ліквідності високі.

Якість активів задовільна, проте, зважаючи на ризики (як індивідуальні, так і спільні для банківської системи), що приймає Банк, не виключено її погіршення.

Впродовж аналізованого періоду ефективність діяльності мала тенденцію до підвищення та за підсумками 6 місяців поточного року перевищувала 131%. Банк формував резерви для покриття збитків від зменшення корисності активів та мав позитивне значення фінансового результату. Окремо слід зауважити, що суттєвий

вплив на обсяг отриманого прибутку мав дохід від припинення визнання фінансових зобов'язань та активів, повернення раніше списаної безнадійної заборгованості за кредитами та інший дохід.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» враховує показники капіталізації, структуру та якість ресурсної бази, якість активів та показники ліквідності й ефективність діяльності установи. Основні показники, що характеризують власну платоспроможність установи, наразі перебувають на прийнятному рівні, обсяг ринкового фондування є значним. На своєчасність повернення депозитних вкладів надалі значно впливатиме політика Банку щодо проведення активних та пасивних операцій, загальний стан фінансового ринку, операційне середовище, правове поле, а також загальна ситуація в економіці. Наразі операційне середовище залишається складним.

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» має запас міцності за більшістю економічних нормативів НБУ, проте, враховуючи збереження складної ситуації в країні та часті зміни вимог банківського законодавства, контроль за ризиками є актуальним для Банку. АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» притаманні спільні ризики для банківської системи. Разом з тим, уразливість банківської установи до окремих ризиків розсіюється на індивідуальній основі, виходячи із моделі внутрішньої організації, активності Банку на окремих ринках, управління активними та пасивними операціями, а також якості вкладень і стабільності пасивної бази. Наразі Банк має підвищено чутливість до кредитного ризику та ризику ліквідності, чутливість до інших індивідуальних ризиків є помірною або низькою. Зосередження діяльності у високоризиковому сегменті кредитування не сприятиме зниженню чутливості Банку до ризиків.

Національним банком України 1 липня поточного року АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» було визнано системно важливим банком. Відповідно, починаючи з 1 січня 2020 року Банк має дотримуватись підвищених вимог щодо нормативу миттєвої ліквідності (показник Н4 має становити не менше ніж 30%, проти нормативних 20% для банків, що не є системно важливими) та нормативу максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента (показник Н7 має становити не більше ніж 20%, проти нормативних 25% для банків, що не є системно важливими). Станом на 1 липня поточного року АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» мав наступні значення зазначених показників: Н4 = 87,79%, Н7 = 13,05%.

Відповідно до Стратегії розвитку АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» на 2018-2020 рр., основним цільовим сегментом як у ресурсній базі, так і в кредитуванні залишатимуться приватні клієнти. При цьому, передбачається зниження питомої ваги валютної складової. Менеджмент Банку концентруватиме зусилля на роботі з проблемною заборгованістю та забезпечені високого рівня якості нового кредитного портфеля, утриманні витрат на прийнятному рівні. Банк планує подальший активний розвиток проекту Monobank, забезпечення надійного функціонування IT-інфраструктури Monobank, модернізацію мережової IT-інфраструктури, побудову IT-процесів, оптимізацію ліцензування серверного програмного забезпечення та СУБД. Особлива увага приділятиметься управлінню ризиками та дотриманню регуляторних вимог, що має на меті підтримання фінансової стійкості банківської установи на оптимальному рівні.

Висновок

За результатами аналізу кредитний рейтинг АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» підвищено до рівня uaAAA, прогноз «стабільний».

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» підтверджено на рівні «5».

Голова рейтингового комітету

М. Б. Проценко

Начальник відділу рейтингів банківських установ

Г. П. Винник

Додатки

Додаток до рейтингового звіту №1

Дані балансу АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», млн. грн.

Показник	01.01.15	01.01.16	01.01.17	01.01.18	01.04.18	01.07.18	01.10.18	01.01.19	01.04.19	01.07.19
Активи										
Готівкові кошти, банківські метали та залишки в НБУ	370,85	200,68	224,97	342,46	381,80	386,41	454,45	406,34	423,54	696,98
Казначейські та інші цінні папери (НБУ)	1014,93	1051,31	879,67	784,76	580,67	422,56	380,12	885,91	2324,08	1752,01
Кошти в інших банках	109,51	504,91	374,95	599,16	433,45	406,92	752,70	936,78	844,54	1285,74
Кредити клієнтам	4649,28	5134,55	4802,93	4510,88	4530,93	5109,08	5613,81	5979,18	6679,81	7898,82
Цінні папери	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,58	98,33	97,70	94,73
Довгострокові вкладення	224,88	204,47	166,90	212,15	205,52	202,61	196,54	179,94	251,89	245,45
Нараховані доходи	276,62	712,71	373,01	521,47	555,22	1097,61	1058,00	1047,35	1061,68	1092,40
Резерви	-785,27	-2102,19	-1854,18	-1075,05	-1579,73	-1986,30	-2190,89	-2097,60	-2046,17	-2060,35
Інші активи	397,30	95,20	125,64	333,27	381,07	573,92	546,43	943,25	787,49	1028,85
Разом активів	6258,10	5801,65	5093,90	6229,10	5488,95	6212,80	6910,74	8379,47	10424,56	12034,62
Зобов'язання										
Заборгованість перед НБУ	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Кошти банків	2102,31	1335,80	0,01	0,01	0,01	0,01	198,79	0,01	0,01	0,01
Кошти бюджету та позабюджетних фондів	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Кошти суб'єктів господарювання	961,11	1128,89	2212,95	3092,69	2063,26	2322,49	2245,23	2608,48	3009,90	3055,83
Кошти фізичних осіб	1994,34	1994,38	1955,32	2032,32	2299,28	2613,21	3330,95	4293,99	5856,86	7058,54
Кредити, що отримані від міжнародних та інших фінансових організацій	1,38	1,00	0,76	0,70	0,67	0,63	0,59	0,56	0,55	0,54
Боргові цінні папери	0,00	77,80	35,09	23,02	2,52	2,49	0,00	0,00	0,00	0,00
Субординований борг	313,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Нараховані витрати	36,51	44,62	42,51	42,36	56,43	64,91	67,58	49,87	57,51	58,38
Інші зобов'язання	227,36	558,33	65,51	109,49	116,37	279,32	245,29	549,03	503,52	724,83
Разом зобов'язань	5669,73	5140,81	4312,16	5300,59	4538,55	5283,05	6088,43	7501,95	9428,35	10898,14
Власний капітал										
Сплачений статутний капітал	1663,45	3058,90	3102,67	3102,67	3102,67	3102,67	3102,67	3102,67	3102,67	3102,67
Загальні резерви, емісійні різниці та інші фонди банку	887,49	1375,44	1375,44	1383,15	1383,15	1375,44	1375,44	1375,44	1375,44	1375,44
Результат минулих років	-1499,68	-1763,79	-3773,51	-3675,87	-3569,87	-3607,84	-3701,07	-3696,72	-3606,73	-3623,06
Результати переоцінки	5,05	0,00	0,00	19,07	10,58	12,33	10,48	5,44	8,75	12,97
Фінансовий результат поточного року	-467,94	-2009,72	77,14	99,48	23,86	47,14	34,80	90,68	116,08	268,46
Разом власного капіталу	588,37	660,83	781,74	928,51	950,39	929,75	822,32	877,51	996,21	1136,48

Додаток до рейтингового звіту №2

Дані звіту про фінансові результати АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК», млн. грн.

Показник	01.01.15	01.01.16	01.01.17	01.01.18	01.04.18	01.07.18	01.10.18	01.01.19	01.04.19	01.07.19
Доходи										
Процентні доходи	670,40	692,28	556,24	558,42	192,41	341,15	563,84	849,01	373,29	857,76
Комісійні доходи	53,09	73,02	86,49	98,39	86,23	219,37	408,53	669,57	294,73	690,26
Результат від торговельних операцій	-28,78	-133,59	5,09	14,60	5,73	12,10	12,40	27,97	15,97	31,06
Інші операційні доходи	13,11	1,70	160,15	139,52	602,49	637,96	995,78	1 028,99	28,90	90,47
Інші доходи	3,61	21,52	304,24	7,14	4,58	7,25	11,56	33,05	12,20	54,43
Повернення списаних активів	58,38	45,81	63,86	81,42	11,60	19,84	29,79	51,59	14,23	25,92
Всього доходи	769,81	700,73	1176,08	899,48	903,04	1237,67	2021,91	2660,18	739,31	1749,89
Витрати										
Процентні витрати	377,78	332,42	266,55	207,99	71,11	154,03	256,60	386,56	182,39	404,79
Комісійні витрати	13,63	17,20	18,57	24,60	20,23	54,13	110,79	206,97	108,28	244,60
Інші операційні витрати	62,79	60,73	55,88	59,60	57,39	149,70	270,59	433,35	157,57	341,25
Загальні адміністративні витрати	381,96	352,14	392,09	286,24	91,86	193,71	313,48	457,44	141,77	376,71
Відрахування в резерви	397,10	1904,78	365,86	221,57	638,60	638,95	1035,66	1085,19	33,22	114,07
Податок на прибуток	4,48	43,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Всього витрати	1237,74	2710,45	1098,94	800,00	879,18	1190,53	1987,11	2569,50	623,23	1481,43
Фінансовий результат	-467,94	-2009,72	77,14	99,48	23,86	47,14	34,80	90,68	116,08	268,46