

**Рейтинговий звіт AGCB 002-005 short  
про оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності  
банківських вкладів (депозитів)**

Об'єкт рейтингування	ПАТ «Айбокс Банк»
Тип рейтингу:	довгостроковий кредитний рейтинг за Національною рейтинговою шкалою
Рейтингова дія:	оновлення
Дата визначення:	12.01.2015 р.
Дата оновлення:	30.09.2016 р.
Рівень кредитного рейтингу:	<b>uaBBB-</b>
Прогноз:	стабільний

Наданий у результаті рейтингового аналізу кредитний рейтинг визначено за Національною рейтинговою шкалою, на що вказують літери **ua** у позначці кредитного рейтингу. Національна рейтингова шкала дозволяє виміряти розподіл кредитного ризику в економіці України без урахування суверенного ризику та призначена для використання емітентами цінних паперів, позичальниками, фінансовими установами, посередниками та інвесторами на фінансовому ринку України.

Для проведення процедури оновлення кредитного рейтингу та рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) агентство «Кредит-Рейтинг» використовувало фінансову звітність ПАТ «Айбокс Банк» за 2014–2015 рр. та I півріччя 2016 року, а також внутрішню інформацію, надану Банком у ході рейтингового процесу.

Кредитний рейтинг ґрунтується на інформації, що надана самим об'єктом рейтингової оцінки, а також на іншій інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства та вважається надійною. Рівень кредитного рейтингу залежить від якості, однорідності та повноти інформації, що є у розпорядженні рейтингового агентства. Було проаналізовано інформацію стосовно усіх істотних аспектів діяльності банку. Дані балансу та звіту про фінансові результати наведено у Додатках до цього рейтингового звіту.

Рейтингове агентство не проводить аудиторську перевірку наданої клієнтом інформації.

Положення звіту щодо тенденцій розвитку ринків, на яких працює клієнт, та ризиків, притаманних цим ринкам, ґрунтуються на ринкових умовах і чинниках, що діяли на момент написання звіту.

Рейтинговий звіт не є рекомендацією щодо купівлі або продажу цінних паперів. ТОВ «Кредит-Рейтинг» не несе відповідальності за результати кредитних, інвестиційних або господарських рішень третіх осіб, прийнятих виключно на основі інформації звіту.

Деякі кількісні дані, що аналізуються у звіті, наведені після відповідного округлення. У зв'язку з цим, значення певних показників, які наводяться в звіті більше одного разу, можуть не збігатися, а підсумкові значення окремих показників можуть не відповідати арифметичній сумі їх складових.

## Визначення поточного рейтингу

Позичальник або окремий борговий інструмент з рейтингом «uaBBB» характеризується ДОСТАТНЬОЮ кредитоспроможністю порівняно з іншими українськими позичальниками або борговими інструментами. Рівень кредитоспроможності залежить від впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних умов.

Знаки «+» та «-» позначають проміжні категорії (рівні) рейтингу відносно основних категорій (рівнів).

Стабільний прогноз вказує на відсутність на поточний момент передумов для зміни рейтингу протягом року.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) «3» – середня надійність. Надійність банку перебуває на середньому рівні. В результаті впливу несприятливих комерційних, фінансових та економічних чинників можливе виникнення проблем із своєчасним поверненням депозитних вкладів.

## Рейтингова історія

### Історія кредитного рейтингу ПАТ «Айбокс Банк»

Дата:	12.01.2015 р.	18.08.2015 р.	16.10.2015 р.	29.03.2016 р.	30.09.2016 р.
Рівень кредитного рейтингу:	uaBBB	uaBBB	uaBB	uaBB	uaBBB-
Прогноз:	стабільний	стабільний	стабільний	стабільний	стабільний
Рейтингова дія:	визначення	підтвердження	зниження	підтвердження	підвищення

### Історія рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «Айбокс Банк»

Дата	12.01.2015 р.	18.08.2015 р.	16.10.2015 р.	30.08.2016 р.	30.09.2016 р.
Рівень рейтингу	3+	3+	2	2	3
Рейтингова дія	визначення	підтвердження	зниження	підтвердження	підвищення

### **Рівень кредитного рейтингу ПАТ «Айбокс Банк» підтримується:**

- очікуваним збільшенням обсягу статутного капіталу;
- низькою питоною вагою простроченої заборгованості в клієнтському кредитному портфелі;
- диверсифікацією ресурсної бази за джерелами залучення коштів;
- прийнятною валютною структурою кредитного портфеля.

### **Рівень кредитного рейтингу ПАТ «Айбокс Банк» обмежується:**

- суттєвим обсягом активних операцій з пов'язаними з банком сторонами;
- схильністю Банку до кредитування підприємств сфери будівництва та підприємств, що здійснюють операції з нерухомим майном за умов концентрації клієнтського кредитного портфеля за основними позичальниками, що може негативно вплинути на ліквідність та капіталізацію Банку;
- концентрацією ресурсної бази за основними кредиторами, що обмежує фінансову гнучкість Банку;
- суттєвим обсягом коштів на поточних рахунках клієнтів, що підвищує чутливість до ризику ліквідності;
- значним обсягом загальних адміністративних витрат відносно валового доходу та низькою ефективністю діяльності;
- впливом негативних чинників на фінансовий ринок і невисокою та нестабільною діловою активністю в окремих секторах економіки, що може призвести до погіршення показників діяльності Банку.

**Основні фінансові показники ПАТ «Айбокс Банк»**

Показник	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16	01.04.16	01.07.16
Активи, млн. грн.	560,66	563,20	613,95	694,59	634,20	524,94	562,28	465,54	473,31	516,64
Кредитно-інвестиційний портфель, скоригований на суму резервів, млн. грн.	403,20	397,89	422,92	458,50	404,70	394,06	367,99	329,37	335,34	340,21
Кошти клієнтів, млн. грн.	265,59	261,11	309,59	352,08	405,60	315,66	337,52	223,78	218,69	264,40
Власний капітал, млн. грн.	127,41	129,80	132,08	132,38	132,40	132,47	152,49	150,22	150,26	150,30
Доходи, млн. грн.	71,31	69,83	77,73	93,12	28,60	45,54	61,47	81,37	20,52	44,17
Витрати, млн. грн.	70,35	71,59	76,61	92,82	28,58	45,45	61,36	79,10	20,47	44,09
Чистий операційний дохід, млн. грн.	31,37	22,67	26,62	36,76	11,29	16,01	21,11	29,13	8,98	19,80
Прибуток до сплати податку, млн. грн.	1,16	-1,26	1,55	0,50	0,23	0,59	0,60	1,38	1,27	1,51
Чистий прибуток, млн. грн.	0,95	-1,77 <sup>1</sup>	1,12 <sup>2</sup>	0,30 <sup>3</sup>	0,02	0,09	0,11	2,27 <sup>4</sup>	0,05	0,09
Доходність активів (ROA)*,%	0,17	-	0,18	0,04	-	-	-	0,49	-	-
Доходність капіталу (ROE)*,%	0,75	-	0,85	0,23	-	-	-	1,51	-	-

<sup>1</sup> фінансовий результат за МСФЗ, підтверджений висновком незалежного аудитора – (1,48 млн. грн.)

<sup>2</sup> фінансовий результат за МСФЗ, підтверджений висновком незалежного аудитора – (0,17 млн. грн.)

<sup>3</sup> фінансовий результат за МСФЗ, підтверджений висновком незалежного аудитора – (3,43 млн. грн.)

<sup>4</sup> фінансовий результат за МСФЗ, підтверджений висновком незалежного аудитора – 2,27 млн. грн.

\*значення на звітну дату

## Резюме

Публічне акціонерне товариство «Айбокс банк» (далі ПАТ «Айбокс Банк» або Банк) зареєстровано Національним банком України 24 грудня 1993 року за №222. Діяльність Банку ґрунтується на чинному законодавстві та ліцензіях.

Місцезнаходження Банку: Україна, 03150, м. Київ, вул. Ділова, буд. 9а.

Протягом тривалого часу Банк позиціонував себе як регіональна фінансова установа та був представлений переважно у м. Києві та області. Крім того, одне відділення розташовувалося в м. Житомирі. З метою легкого доступу клієнтів до послуг Банку, протягом останнього року регіональна мережа активно розбудовувалася. Наразі в Київському регіоні Банк представлено 56 структурними підрозділами, у містах Львів та Житомир працює по одному відділенню, в м. Чернігові – два.

ПАТ «Айбокс Банк» є універсальною банківською установою, яка надає широкий спектр банківських послуг. З 2007 року Банк успішно співпрацює з Державною іпотечною установою та стабільно входить до п'ятірки найактивніших банків-партнерів. У минулому році Банк приділяв увагу розвитку карткового бізнесу та послуг інкасації. З метою підвищення комфорту в обслуговуванні клієнтів було запроваджено нову послугу – Консьерж Сервіс.

У поточному році Банк провів ребрендинг та змінив фірмове найменування. Акцент в обслуговуванні клієнтів буде ставитись на розширенні транзакційного бізнесу з використанням всіх технологічних і інтелектуальних ноу-хау, якими володіє Банк. Лінійка міжнародних систем грошових переказів, послугами яких пропонує скористатися Банк, поповнилася «RIA» та «Caspian Money Transfer», в планах – співпраця з «Money Gram», «ХАЗРІ» та «INTELEXPRESS».

Незважаючи на тривалий період функціонування клієнтська база залишається незначною, проте має тенденцію до розширення. Клієнтами Банку є суб'єкти господарювання різних форм власності та різних галузей економіки, небанківські фінансові установи та фізичні особи.

Статутний капітал Банку, обсяг якого у II півріччі минулого року зріс більше ніж на 19%, складає 122,45 млн. грн. Акціонерами Банку, склад яких у I півріччі поточного року зазнав змін, є виключно фізичні особи-резиденти. Істотну участь у статутному капіталі банківської установи має пан Дробот Володимир Іванович, якому належить 89,8178% акцій.

Якість власних коштів ПАТ «Айбокс Банк» добра, рівень капіталізації прийнятний. Разом з тим, на виконання постанови Правління НБУ №242 від 7 квітня 2016 року, до 11 липня наступного року статутний капітал має бути збільшено до 200 млн. грн. На виконання вимог НБУ акціонери Банку мають намір<sup>5</sup> збільшити статутний

<sup>5</sup> <http://news.finance.ua/ua/news/-/385461/ajboks-bank-zbilshyt-kapital-na-92-mln-gm>

капітал на 92,04 млн. грн. шляхом приватного розміщення додаткових акцій існуючої номінальної вартості за рахунок додаткових внесків.

Активні операції фіндуються власними та клієнтськими коштами. Банк має досвід співпраці з НБУ, проте наразі запозичень від регулятора немає. Диверсифікуючи ресурсну базу Банк співпрацює з ДІУ.

Протягом минулого року Банк активно користувався міжбанківськими запозиченнями. Станом на початок II півріччя поточного року кошти банків було представлено короткостроковим кредитом та залишками на ЛОРО рахунках у національній валюті.

В минулому році Банк зазнав суттєвого відтоку клієнтських коштів (номінальне та фактичне зменшення становило понад 36% та майже 43% відповідно). В I півріччі поточного року ситуація була прямо протилежною – номінальний та фактичний приріст перевищували 18% та 16% відповідно. При цьому, темпи приросту коштів суб'єктів господарювання перевищували темпи приросту коштів приватних осіб. Зазначене зумовило концентрацію коштів суб'єктів господарювання за видами економічної діяльності.

Якість ресурсної бази Банку ПАТ «Айбокс Банк» задовільна. Концентрація зобов'язань за основними кредиторами обмежує фінансову гнучкість Банку, суттєвий обсяг коштів на поточних рахунках підвищує чутливість до ризику ліквідності. Валютна структура ресурсної бази (превалювання коштів у національній валюті) нівелює чутливість Банку до валютно-курсних коливань.

Якість активів ПАТ «Айбокс Банк» задовільна. Основною їх складовою є клієнтський кредитний портфель. Раніше Банк активно працював на ринку цінних паперів та на міжбанківському ринку. Активні міжбанківські операції було згорнуто в II кварталі минулого року, а операції на ринку цінних паперів – у IV кварталі.

Кредитний портфель клієнтів здебільшого сформовано кредитами, наданими суб'єктам господарювання, за строками кредитування – короткостроковими кредитами, а за цільовим використанням – кредитами в поточну діяльність. Разом з тим, співпраця з ДІУ сприяє підтриманню програми іпотечного кредитування фізичних осіб. Актуальною для Банку є схильність до кредитування підприємств сфери будівництва та підприємств, що здійснюють операції з нерухомим майном.

Оскільки Банк кредитує переважно корпоративних клієнтів, характерною рисою є концентрація клієнтського кредитного портфеля за основними позичальниками, що обумовлює залежність Банку від їх фінансового стану та підвищує чутливість до кредитного ризику. Ситуація пом'якшується валютною структурою клієнтського кредитного портфеля.

Питома вага простроченої заборгованості за кредитами клієнтів станом на початок II півріччя поточного року не досягала 5%. Заборгованість V категорії якості незначно перевищувала прострочену. Разом з тим, Банк має історію втрат – мало місце списання у збиток активів за рахунок резервів, сформованих для

відшкодування можливих втрат від активних операцій та переуступка проблемної заборгованості третім особам.

Чутливість Банку до кредитного ризику є високою, проте частково нівелюється покриттям клієнтського кредитного портфеля сформованими резервами для відшкодування можливих втрат від активних операцій. Сума сформованого резерву відповідає розрахунковому значенню, проте прострочена заборгованість не покривається сформованими резервами в повному обсязі. Висока концентрація клієнтського кредитного портфеля за основними позичальниками може спричинити різке погіршення якості кредитного портфеля та, не виключено, що обсяг сформованих резервів може виявитися недостатнім для покриття ймовірних втрат. Низька ефективність діяльності обмежує можливості Банку спрямовувати кошти на формування резервів. Необхідність доформування резервів може чинити тиск на показники капіталізації.

Портфель цінних паперів на продаж сформовано акціями підприємств управління фінансовими ринками.

Суттєвий обсяг коштів, інвестованих Банком в основні засоби, в т. ч. капітальні інвестиції за незавершеним будівництвом і за не введеними в експлуатацію основними засобами, чинить тиск на значення чистої процентної маржі та підвищує чутливість до процентного ризику.

Високоліквідні активи сформовано коштами на НОСТРО рахунках, на коррахунку в НБУ та готівкою. Показники ліквідності перевищують нормативні значення, встановлені НБУ. Разом з тим, значення показника швидкої ліквідності, який характеризує здатність розраховуватись за поточними зобов'язаннями невисоке.

Активи та пасиви не збалансовані за строками до погашення належним чином (в окремих періодах невідповідність перевищує 10%). Невідповідність до 1 року має позитивне значення. Разом з тим, схильність Банку до кредитного ризику, що може обмежити обсяг генерованих робочими активами грошових надходжень через погіршення платоспроможності позичальників, структура ресурсної бази за строками користування коштами (суттєвий обсяг коштів на поточних рахунках) та суттєвий обсяг активних операцій з пов'язаними з банком особами підвищує чутливість Банку до ризику ліквідності.

Обсяг адміністративних витрат відносно валового доходу протягом аналізованого періоду був значним, а ефективність діяльності – низькою.

На фінансовий результат за підсумками 2014 року суттєвий позитивний вплив мав результат від торговельних операцій з іншими фінансовими інструментами. Значення чистої процентної маржі було низьким.

Нарощення обсягу акціонерного капіталу та суттєве скорочення портфеля цінних паперів у минулому році зумовило підвищення значення чистої процентної маржі. Разом з тим, результат від торговельних операцій з іншими фінансовими інструментами мав негативний вплив на фінансовий результат за підсумками 2015 року.



Окремо слід зауважити, що протягом 2014–2015 рр. мало місце повернення раніше списаної безнадійної заборгованості.

У I півріччі поточного року Банк концентрував зусилля на нарощенні комісійного доходу. Ситуація з чистим процентним доходом у порівнянні з минулорічною також дещо покращилася. Натомість, тиск на ефективність діяльності чинило суттєве скорочення результату від торговельних операцій.

Рейтинг надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «Айбокс Банк» враховує позицію на ринку, показники капіталізації та ліквідності, структуру та якість ресурсної бази, якість активів та показники ефективності діяльності.

Основні показники, що характеризують власну платоспроможність установи наразі перебувають на задовільному рівні, обсяг ринкового фондування (залучені ресурси, не пов'язані з власниками установи) є значним. На своєчасність повернення депозитних вкладів надалі впливатиме політика Банку щодо проведення активних та пасивних операцій, загальний стан фінансового ринку, операційне середовище, правове поле, а також загальна ситуація в економіці. Наразі операційне середовище залишається складним.

Рівень рейтингу надійності банківських вкладів (депозитів) ПАТ «Айбокс Банк» обмежується активними операціями, виконаними Банком з пов'язаними з банком особами.

Банк дотримується економічних нормативів, встановлених НБУ, за виключенням нормативу максимального розміру кредитного ризику за операціями з пов'язаними з банком особами. Приведення до встановлених значень нормативів, згідно з планом заходів, затвердженим Національним банком України, має відбутися до липня 2018 року. Враховуючи збереження складної економічної ситуації та часті зміни вимог банківського законодавства, контроль за ризиками залишається актуальним для Банку.

ПАТ «Айбокс Банк» притаманні спільні ризики для банківської системи. Разом з тим, уразливість банківської установи до окремих ризиків розцінюється на індивідуальній основі, виходячи із моделі внутрішньої організації, активності Банку на окремих ринках, управління активними та пасивними операціями, а також якості вкладень і стабільності пасивної бази. Наразі Банк має підвищену чутливість до кредитного й процентного ризиків та ризику ліквідності, чутливість до інших індивідуальних ризиків є помірною або низькою.

Стратегічна мета ПАТ «Айбокс Банк» – збереження та зміцнення позицій банку на кредитно-фінансовому ринку шляхом максимального та якісного задоволення потреб своїх клієнтів і поєднання інтересів корпоративних клієнтів і фізичних осіб та банку для спільного досягнення позитивних результатів в діяльності кожного.

## **Висновок**

За результатами аналізу кредитний рейтинг ПАТ «Айбокс Банк» підвищено до рівня uaBBB–, прогноз «стабільний», рейтинг надійності банківських вкладів (деPOSITІВ) ПАТ «Айбокс Банк» підвищено до рівня «3».

**Голова рейтингового комітету**

***О. В. Шубіна***

**Начальник відділу рейтингів банківських установ**

***Г. П. Винник***

## **Додатки**

## Дані балансу ПАТ «Айбокс Банк», млн. грн.

Показник	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16	01.04.16	01.07.16
<b>Активи</b>											
Готівкові кошти, банківські метали та залишки в НБУ	37,26	32,70	20,83	62,61	33,63	43,32	20,94	17,56	23,93	18,59	25,32
Казначейські та інші цінні папери (НБУ)	4,54	3,29	13,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Кошти в інших банках	227,91	79,40	87,98	111,70	167,69	57,93	11,24	51,21	7,30	5,42	23,16
Кредити клієнтам	259,74	323,64	300,47	291,91	307,69	332,30	327,37	337,80	321,41	324,46	334,64
Цінні папери	45,25	25,44	23,02	42,39	43,26	59,98	60,39	30,86	0,06	0,06	0,06
Довгострокові вкладення	64,30	95,37	96,96	90,92	91,69	91,49	91,30	91,04	91,20	96,32	99,97
Нараховані доходи	25,99	32,60	32,78	22,02	21,05	19,15	21,67	12,55	21,40	27,06	29,09
Резерви	-39,72	-34,43	-15,64	-10,73	-15,90	-19,39	-15,35	-13,18	-13,52	-13,89	-13,57
Інші активи	7,62	2,64	3,50	3,13	45,47	49,43	7,40	34,44	13,76	15,30	17,97
<b>Разом активів</b>	<b>632,90</b>	<b>560,66</b>	<b>563,20</b>	<b>613,95</b>	<b>694,59</b>	<b>634,20</b>	<b>524,94</b>	<b>562,28</b>	<b>465,54</b>	<b>473,31</b>	<b>516,64</b>
<b>Зобов'язання</b>											
Заборгованість перед НБУ	33,88	31,48	16,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Кошти банків	198,82	91,61	79,73	118,76	128,43	18,45	0,11	3,11	3,61	2,11	2,11
Кошти бюджету та позабюджетних фондів	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Кошти суб'єктів господарювання	129,46	168,78	140,67	164,99	136,41	176,13	129,27	173,56	110,87	91,13	134,23
Кошти фізичних осіб	134,48	96,80	120,44	144,60	215,67	229,47	186,38	163,96	112,91	127,56	130,17
Кредити, що отримані від міжнародних та інших фінансових організацій	0,00	22,00	51,80	30,50	57,85	52,72	50,38	45,58	65,29	76,63	73,74
Боргові цінні папери	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Субординований борг	0,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00
Нараховані витрати	2,62	1,90	3,13	2,81	4,42	2,71	1,68	1,60	1,94	3,30	1,92
Інші зобов'язання	10,28	2,67	3,03	3,21	2,43	5,32	7,65	4,99	3,70	5,32	7,17
<b>Разом зобов'язань</b>	<b>510,54</b>	<b>433,25</b>	<b>433,40</b>	<b>481,87</b>	<b>562,22</b>	<b>501,80</b>	<b>392,47</b>	<b>409,79</b>	<b>315,32</b>	<b>323,05</b>	<b>366,33</b>
<b>Власний капітал</b>											
Сплачений статутний капітал	93,11	93,11	102,45	102,45	102,45	102,45	102,45	122,45	122,45	122,45	122,45
Загальні резерви, емісійні різниці та інші фонди банку	11,19	11,45	11,58	9,81	11,54	11,54	11,84	11,84	11,84	11,84	14,10
Результат минулих років	3,30	4,94	0,60	0,60	0,00	0,30	0,00	0,00	-4,43	-2,16	-4,43
Результати переоцінки	12,90	16,95	16,93	18,09	18,09	18,09	18,09	18,09	18,09	18,09	18,09
Фінансовий результат поточного року	1,87	0,95	-1,77	1,12	0,30	0,02	0,09	0,11	2,27	0,05	0,09
<b>Разом власного капіталу</b>	<b>122,36</b>	<b>127,41</b>	<b>129,80</b>	<b>132,08</b>	<b>132,38</b>	<b>132,40</b>	<b>132,47</b>	<b>152,49</b>	<b>150,22</b>	<b>150,26</b>	<b>150,30</b>

## Дані звіту про фінансові результати ПАТ «Айбокс Банк», млн. грн.

Показник	01.01.11	01.01.12	01.01.13	01.01.14	01.01.15	01.04.15	01.07.15	01.10.15	01.01.16	01.04.16	01.07.16
<b>Доходи</b>											
Процентні доходи	58,73	48,91	52,76	48,49	52,41	12,21	24,96	37,71	50,23	12,77	25,67
Комісійні доходи	19,24	16,73	12,28	12,06	18,33	5,41	9,33	13,13	20,00	5,48	17,34
Результат від торговельних операцій	7,65	4,89	4,09	18,97	20,32	10,37	10,50	9,75	10,11	1,73	0,50
Інші операційні доходи	0,39	0,61	0,65	-3,64	0,62	0,08	0,22	0,34	0,49	0,02	0,13
Інші доходи	0,67	0,16	0,05	0,06	1,07	0,03	0,03	0,03	0,03	0,52	0,52
Повернення списаних активів	0,00	0,00	0,00	1,79	0,37	0,50	0,50	0,51	0,51	0,00	0,00
<b>Всього доходи</b>	<b>86,69</b>	<b>71,31</b>	<b>69,83</b>	<b>77,73</b>	<b>93,12</b>	<b>28,60</b>	<b>45,54</b>	<b>61,47</b>	<b>81,37</b>	<b>20,52</b>	<b>44,17</b>
<b>Витрати</b>											
Процентні витрати	38,02	31,39	37,64	37,82	41,38	13,42	22,48	31,01	39,37	8,80	18,51
Комісійні витрати	8,25	3,49	1,69	1,65	4,02	1,50	2,56	3,58	4,88	0,83	2,02
Інші операційні витрати	3,14	4,89	7,78	9,79	9,51	1,86	3,96	5,23	7,45	1,39	3,32
Загальні адміністративні витрати	27,67	32,28	29,30	28,80	33,32	8,27	16,41	23,54	33,36	7,69	18,76
Відрахування в резерви	6,81	-1,90	-5,32	-1,88	4,38	3,32	-0,46	-2,49	-5,07	0,54	0,05
Податок на прибуток	0,93	0,21	0,51	0,43	0,20	0,21	0,50	0,50	-0,89	1,23	1,42
<b>Всього витрати</b>	<b>84,82</b>	<b>70,35</b>	<b>71,59</b>	<b>76,61</b>	<b>92,82</b>	<b>28,58</b>	<b>45,45</b>	<b>61,36</b>	<b>79,10</b>	<b>20,47</b>	<b>44,09</b>
<b>Фінансовий результат</b>	<b>1,87</b>	<b>0,95</b>	<b>-1,77</b>	<b>1,12</b>	<b>0,30</b>	<b>0,02</b>	<b>0,09</b>	<b>0,11</b>	<b>2,27</b>	<b>0,05</b>	<b>0,09</b>